
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: **2025. december 1-jétől**

Utoljára frissítve: **2025. december 1**

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Zámbó Géza egyéni vállalkozó – EasyMoving**

(székhely: 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1.,
adószám: 566139041-39;

a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott költöztetési és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák.

1.2. Az **ÁSZF** hatálya kiterjed minden természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre (a továbbiakban: **Megrendelő**), aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

1.3. A Megrendelő az árajánlat elfogadásával, a megrendelés leadásával, illetve a szolgáltatás megkezdésének türelmével kijelenti, hogy az **ÁSZF** rendelkezéseit megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. A szerződésre a **magyar jog** irányadó, különösen:

- a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény),
- a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet,
- valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok.

1.5. **Fogyasztó** az a természetes személy Megrendelő, aki a szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe.

2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

2.1. A Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- lakossági költöztetés,
- céges és irodai költöztetés,
- vidéki költöztetés,
- nemzetközi költöztetés,
- bútorok szét- és összeszerelése,
- csomagolás,
- lomtalanítás,
- különösen nehéz vagy nagyméretű tárgyak mozgatása.

2.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat **alvállalkozó bevonásával** teljesíteni.

3. A szolgáltatásból kizárt tételek

3.1. A Szolgáltató nem vállalja különösen:

- veszélyes áruk,
- romlandó élelmiszerek,
- élő állatok,
- fertőzésveszélyes vagy szennyezett tárgyak,
- jogellenes eredetű vagy jogellenesen birtokolt dolgok

szállítását.

3.2. A Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tételek jogszerűségéért.

4. Szerződéskötés módja

4.1. A szerződés elektronikus úton, távollevők között jön létre az árajánlat Megrendelő általi elfogadásával.

4.2. Az elektronikus úton létrejött szerződés teljes joghatással bír.

4.3. Írásbeli kommunikációnak minősül különösen az e-mailben, SMS-ben, valamint üzenetküldő alkalmazáson (pl. Messenger, WhatsApp) tett nyilatkozat.

5. Díjazás, elszámolás és felárak (2026)

5.1. Költöztetés

- Kiszállási díj: **18 000 Ft**
- Munkadíj: **18 000 Ft / óra (2 fő / óra)**
- Minimum díjazás: **3 óra**
- Időszámítás: **félórás (0,5 óra) egységekben**
- Kilométerdíj: **300 Ft / km**

5.2. Emeletfelár (lépcsőzés esetén)

A felvételi és lerakási emeletek összeadódnak.

Az emeletfelár a teljes munkadíj százalékában kerül meghatározásra:

- 1–2 emelet: +10%
- 3–4 emelet: +20%
- 5–6 emelet: +30%
- 7–8 emelet: +40%
- 9 vagy több emelet: +50%

5.3. Nagy bútor lépcsőn hordása

Az emeletfeláron felül:

2 500 Ft / emelet / bútor

(felvételi és lerakási emelet összesen)

5.4. Bútorszállítás (nem teljes költöztetés)

- Kiszállási díj: **20 000 Ft**
- Bútor díj: **15 000 Ft / db**
- Kilométerdíj: **300 Ft / km**
- Nagy bútor lépcsőn: **2 500 Ft / emelet / bútor**

Megjegyzés: 3 db bútor felett jellemzően a költöztetési díjszabás alkalmazandó.

5.5. Felárak

- Hétfévi vagy munkaszüneti napi munkavégzés: +20%
- Rövid határidős megrendelés (7 napon belül): +20%

5.6. Anyagköltség

A csomagoláshoz használt fólia, doboz, pánt és egyéb fogyóeszközök külön díjazásúak, és a végszámlában kerülnek feltüntetésre.

6. Teljesítés, megíusulás

6.1. A Megrendelő köteles biztosítani:

- a bejutást,
- a jogszerű parkolási lehetőséget,
- megfelelő higiéniai körülményeket,
- a biztonságos munkavégzés feltételeit.

6.2. Meghiúsulásnak minősül különösen, ha:

- a Megrendelő nem biztosítja a bejutást,
- a helyszínen a szállítandó tételek jelentősen eltérnek az előzetesen jelzettektől,
- a Megrendelő nem jelenik meg vagy nem elérhető.

6.3. Amennyiben a szolgáltatás a Megrendelő érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a Szolgáltató jogosult elállni, és a Megrendelő **a minimum díjnak megfelelő meghiúsulási kötbért** köteles megfizetni.

7. Elállás és felmondás

7.1. A szolgáltatás **14 nappal korábban** díjmentesen lemondható.

7.2. 14 napon belüli lemondás esetén a Megrendelő **18 000 Ft** összegű kötbért köteles fizetni.

7.3. Fogyasztó esetén a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog illeti meg a Megrendelőt.

7.4. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a 14 napos elállási határidőn belül kezdje meg a teljesítést, és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, az elállási jog megszűnik.

8. Megrendelő együttműködési kötelezettségei

A Megrendelő köteles különösen:

- a bútorokat kiüríteni,
- mozgó, nyitható részeket rögzíteni,
- megfelelő csomagolást biztosítani,
- háztartási gépeket vízteleníteni,

- értékes tárgyakat előzetesen írásban jelezni.
-

9. Szavatosság és felelősség

9.1. A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékben a felróható, közvetlen károkra terjed ki.

9.2. A Szolgáltató nem felel a következőkből eredő károkért:

- nem megfelelő csomagolás,
 - rögzítetlen mozgó részek,
 - használt bútorok elhasználódása,
 - tárgyak belsejében hagyott dolgok,
 - készpénz, ékszer, adathordozó károsodása.
-

10. Panaszkezelés

10.1. A Megrendelő panaszát írásban nyújthatja be.

10.2. A Szolgáltató a panaszt **30 napon belül** kivizsgálja és megválaszolja.

11. Vis maior

Vis maior esetén (különösen természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, baleset) egyik fél sem felel a nemteljesítésért.

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok (GDPR) szerint kezeli. Az adatkezelés részleteit külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

13. Jogvita rendezése

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére.

Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

Jogvita esetén a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.

14. Záró rendelkezések

14.1. Jelen ÁSZF a közzététellel lép hatályba.

14.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzétételt követően megkötött szerződésekre vonatkozik.