

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

---

Hatályos: 2026. augusztus 8-tól

Utoljára frissítve: 2026. augusztus 8.

---

## 1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Zámbó Géza egyéni vállalkozó - EasyMoving (székhely: 8557 Bakonyság, Zámbó tanya 1., adószám: 566139041-39; a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott költöztetési és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre (a továbbiakban: Megrendelő), aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

1.3. A Megrendelő az árajánlat elfogadásával, a megrendelés leadásával, illetve a szolgáltatás megkezdésének tűrésével kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. A szerződésre a magyar jog irányadó, különösen:

- a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény),
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok.

1.5. Fogyasztó az a természetes személy Megrendelő, aki a szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe.

## 2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

2.1. A Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- lakossági költöztetés,
- kis költöztetés,
- céges és irodai költöztetés,
- vidéki költöztetés,
- nemzetközi költöztetés,
- bútorok szét- és összeszerelése,
- csomagolás,
- lomtalanítás,
- különösen nehéz vagy nagyméretű tárgyak mozgatása.

2.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat alvállalkozó bevonásával teljesíteni.

## 3. A szolgáltatásból kizárt tételek

3.1. A Szolgáltató nem vállalja különösen:

- veszélyes áruk,
- romlandó élelmiszerek,
- élő állatok,
- fertőzésveszélyes vagy szennyezett tárgyak,
- jogellenes eredetű vagy jogellenesen birtokolt dolgok szállítását.

3.2. A Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a szállítandó tételek jogszerűségéért.

## 4. Szerződéskötés módja

4.1. A szerződés elektronikus úton, távollevők között jön létre az árajánlat Megrendelő általi elfogadásával.

4.2. Az elektronikus úton létrejött szerződés teljes joghatással bír.

4.3. Írásbeli kommunikációnak minősül különösen az e-mailben, SMS-ben, valamint üzenetküldő alkalmazáson (pl. Messenger, WhatsApp) tett nyilatkozat.

## 5. Díjazás, elszámolás és felárak (2026)

### 5.1. Kis költöztetés

- Kiszállási díj: 14 000 Ft
- Munkadíj: 14 000 Ft / óra
- Minimum díjazás: 3 óra
- Időszámítás: félóra (0,5 óra) egységekben
- Kilométerdíj: 300 Ft / km

A minimum fizetendő díj 56 000 Ft, amely a 14 000 Ft kiszállási díjból és a minimum 3 óra munkadíjából (3 x 14 000 Ft) áll, az esetlegesen alkalmazandó kilométerdíj és felárak nélkül.

### 5.2. Normál / nagy költöztetés

- Kiszállási díj: 18 000 Ft
- Munkadíj: 18 000 Ft / óra (2 fő / óra)
- Minimum díjazás: 3 óra
- Időszámítás: félóra (0,5 óra) egységekben
- Kilométerdíj: 300 Ft / km

A minimum fizetendő díj 72 000 Ft, amely a 18 000 Ft kiszállási díjból és a minimum 3 óra munkadíjából (3 x 18 000 Ft) áll, az esetlegesen alkalmazandó kilométerdíj és felárak nélkül.

### 5.3. Emeletfelár (lépcsőzés esetén)

A felvételi és lerakási emeletek összeadódnak.

Az emeletfelár a teljes munkadíj százalékában kerül meghatározásra:

- 1-2 emelet: +10%
- 3-4 emelet: +20%
- 5-6 emelet: +30%
- 7-8 emelet: +40%
- 9 vagy több emelet: +50%

### 5.4. Nagy bútor lépcsőn hordása

Az emeletfeláron felül:

2 500 Ft / emelet / bútor

(felvételi és lerakási emelet összesen)

### 5.5. Felárak

- Hétfélig vagy munkaszüneti napi munkavégzés: +20%
- Rövid határidős megrendelés (7 napon belül): +20%

### 5.6. Anyagköltség

A csomagoláshoz használt fólia, doboz, pánt és egyéb fogyóeszközök külön díjazásúak, és a végszámlában kerülnek feltüntetésre.

## 6. Teljesítés, megíiusulás

6.1. A Megrendelő köteles biztosítani:

- a bejutást,
- a jogszerű parkolási lehetőséget,
- megfelelő higiéniai körülményeket,
- a biztonságos munkavégzés feltételeit.

6.2. Megíiusulásnak minősül különösen, ha:

- a Megrendelő nem biztosítja a bejutást,
- a helyszínen a szállítandó tételek jelentősen eltérnek az előzetesen jelzettektől,
- a Megrendelő nem jelenik meg vagy nem elérhető.

6.3. Amennyiben a szolgáltatás a Megrendelő érdekkörében felmerült okból megíiusul, a Szolgáltató jogosult elállni, és a Megrendelő a minimum díjnak megfelelő megíiusulási kötbért köteles megfizetni.

## 7. Elállás és felmondás

7.1. A szolgáltatás 14 nappal korábban díjmentesen lemondható.

7.2. 14 napon belüli lemondás esetén a Megrendelő 18 000 Ft összegű kötbért köteles fizetni.

7.3. Fogyasztó esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog illeti meg a Megrendelőt.

7.4. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a 14 napos elállási határidőn belül kezdje meg a teljesítést, és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, az elállási jog megszűnik.

## **8. Megrendelő együttműködési kötelezettségei**

A Megrendelő köteles különösen:

- a bútorokat kiüríteni,
- mozgó, nyitható részeket rögzíteni,
- megfelelő csomagolást biztosítani,
- háztartási gépeket vízteleníteni,
- értékes tárgyakat előzetesen írásban jelezni.

## **9. Szavatosság és felelősség**

9.1. A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékben a felróható, közvetlen károkra terjed ki.

9.2. A Szolgáltató nem felel a következőkből eredő károkért:

- nem megfelelő csomagolás,
- rögzítetlen mozgó részek,
- használt bútorok elhasználódása,
- tárgyak belsejében hagyott dolgok,
- készpénz, ékszer, adathordozó károsodása.

## **10. Panaszkezelés**

10.1. A Megrendelő panaszát írásban nyújthatja be.

10.2. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

## **11. Vis maior**

Vis maior esetén (különösen természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, baleset) egyik fél sem felel a nemteljesítésért.

## **12. Adatkezelés**

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok (GDPR) szerint kezeli. Az adatkezelés részleteit külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

## **13. Jogvita rendezése**

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére.

Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

Jogvita esetén a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.

## **14. Záró rendelkezések**

14.1. Jelen ÁSZF a közzététellel lép hatályba.

14.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzétételt követően megkötött szerződésekre vonatkozik.